

# PENGEMBANGAN APLIKASI WEBSITE DESKTIK UNTUK MENU LAPORAN TINDAK LANJUT DI DINAS KOMINFO KABUPATEN PATI

Milenia Jovan Anggara<sup>1</sup>, Aris Trijaka Harjanta<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Jurusan Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas PGRI Semarang

Gedung Pusat Lantai 3, Kampus 1 Jl. Sidodadi Timur 24, Semarang

E-mail : mileniajovan46@gmail.com<sup>1</sup>, arisrijaka@upgris.ac.id<sup>2</sup>

## Abstrak

Dinas Komunikasi dan Informatika merupakan instansi pemerintahan yang membantu bupati dalam melaksanakan segala bentuk bidang komunikasi, informasi, statistika, persandian dan informatika. Pengembangan dilakukan pada aplikasi yang sudah ada sebelumnya yaitu aplikasi web deskrik. Aplikasi web deskrik merupakan sebuah website yang berisi kemudahan dalam memberikan pengajuan permohonan layanan TIK bagi OPD (Organisasi Perangkat Daerah) secara online. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode waterfall. Aplikasi web deskrik berisi permohonan pengajuan layanan TIK bagi OPD yang mengalami kendala. Pengembangan aplikasi web deskrik dengan menambahkan fitur menu laporan tindak lanjut yang merupakan lanjutan dari laporan aduan serta grafik dari masing-masing laporan. Bertujuan untuk memberikan informasi secara rinci dan akurat dari laporan tindak lanjut. Pengembangan aplikasi web deskrik ini menggunakan database MYSQL, software XAMPP, bahasa pemrograman PHP dan HTML serta framework codeigniter.

**Kata Kunci:** Web, Dinas Komunikasi dan Informatika, Aplikasi web deskrik

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi dan internet saat ini sudah meningkat dengan pesat. Dimulai dari masyarakat umum, instansi, pendidikan dan hal yang lain sudah berhubungan dengan teknologi internet. Penggunaan internet yang sudah menyebar luar sangat memudahkan pekerjaan dan mendapatkan informasi dengan cepat serta dapat memberikan efisiensi waktu dalam melakukan beberapa pekerjaan.

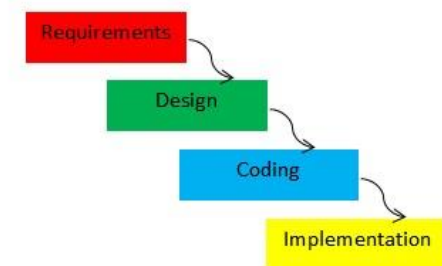
Hasil dari perkembangan teknologi dalam bidang internet salah satunya adalah Website. Website merupakan beberapa kumpulan halaman yang menampilkan informasi berupa teks, gambar, video, suara dan yang lain yang bersifat virtual serta saling terkait satu sama lain dan terhubung melalui jaringan internet.

Aplikasi web deskrik merupakan salah satu aplikasi website yang memuat mengenai sistem pengajuan layanan TIK yang diberikan untuk OPD (Organisasi Perangkat Daerah) yang ingin mengajukan layanan TIK secara online. Dengan fasilitas yang ada sebelumnya, dimana aplikasi web deskrik hanya memberikan pengaduan layanan TIK dan tindak lanjut layanan. Dengan menambahkan fasilitas menu laporan tindak lanjut, OPD dan penerima aduan dapat mengetahui apakah aduan tersebut ditindaklanjuti, diproses atau sedang ditolak.

## II. METODOLOGI PENELITIAN

### 1. Metodologi Penelitian

Dalam pengembangan aplikasi web deskriptik menggunakan metode waterfall. Metode waterfall memiliki tahapan yang terdiri dari : analisis, desain, coding, penerapan dan pemeliharaan. Tahapan metode waterfall dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 1. Metode Waterfall

a. Requirement (Analisa Kebutuhan)

Tahap ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem. Pengumpulan data pada tahap ini diambil data yang sudah tersedia sebelumnya. Informasi ini biasanya diperoleh melalui wawancara, diskusi atau survei secara langsung.

b. Design (Desain)

Tahap desain ini menerjemahkan syarat perancangan perangkat lunak yang didapat sebelum proses coding. Tahap ini akan menghasilkan software requirement. Software requirement inilah yang akan digunakan untuk melaksanakan aktivitas pengembangan aplikasi web deskriptik.

c. Coding

Coding adalah terjemahan desain dalam bahasa pemrograman agar dapat dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan menerjemahkan transaksi yang diminta oleh user. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem.

d. Implementation (Penerapan)

Tahap ini merupakan tahap final dalam pembuatan sistem. Setelah melakukan analisa, desain dan coding, maka sistem yang sudah terbangun digunakan oleh user.

e. Maintenance (Pemeliharaan)

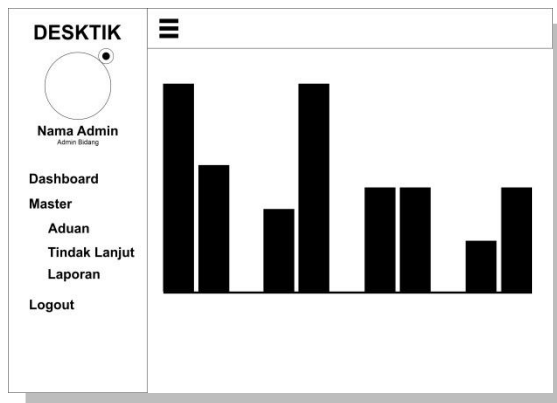
Perangkat lunak yang susah disampaikan kepada user pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa terjadi dikarenakan mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (peripheral atau system operasi baru).

## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

### Desain prototype

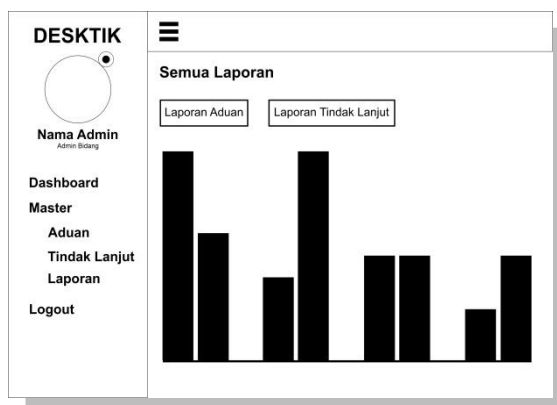
Desain prototype aplikasi web deskriptik merupakan rancangan desain sebelum diimplementasikan kedalam coding web deskriptik.

1. Desain halaman dashboard



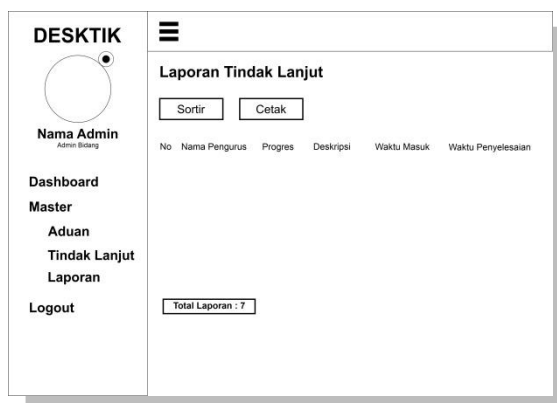
Gambar 2. Desain Halaman Dashboard

## 2. Desain Halaman Menu Laporan



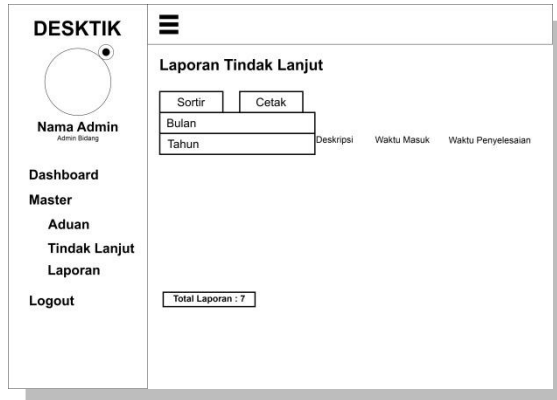
Gambar 3. Desain Halaman Menu Laporan

## 3. Desain Halaman Laporan Tindak Lanjut



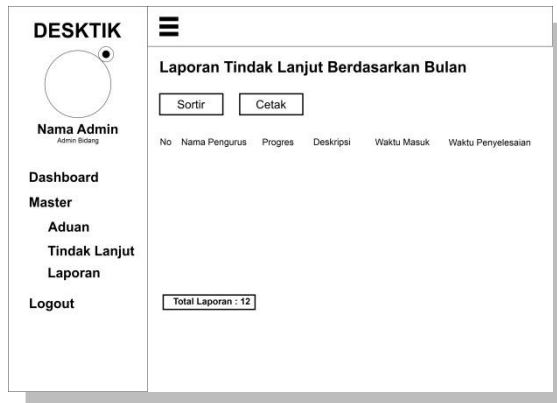
Gambar 4. Desain Halaman Laporan Tindak Lanjut

4. Menu Dropdown Sortir



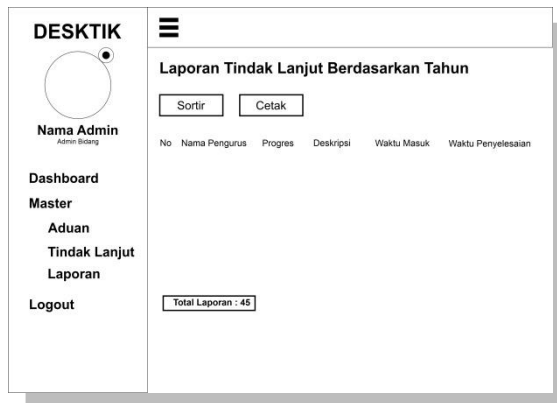
Gambar 5. Tampilan dropdown button sortir

5. Desain Halaman Laporan Tindak Lanjut Berdasarkan Bulan



Gambar 6. Desain Halaman Laporan Tindak Lanjut Berdasarkan Bulan

6. Desain Halaman Laporan Tindak Lanjut Berdasarkan Tahun



Gambar 7. Desain Halaman Laporan Tindak Lanjut Berdasarkan Tahun

## 7. Desain Tampilan Cetak

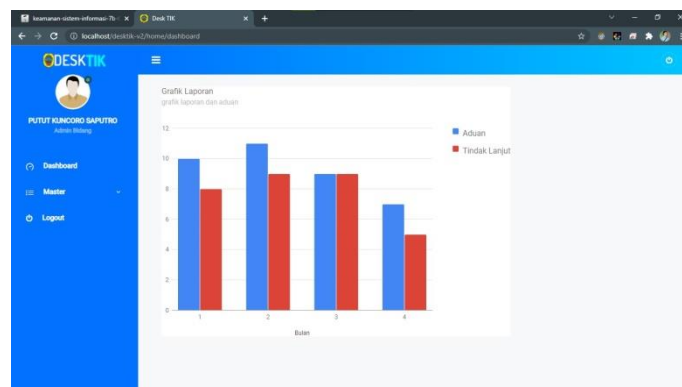
Laporan Tindak Lanjut				
No	Progres	Deskripsi	Waktu Masuk	Waktu Penyelesaian

Gambar 8. Tampilan Cetak

## Implementasi

### a. Halaman Dashboard

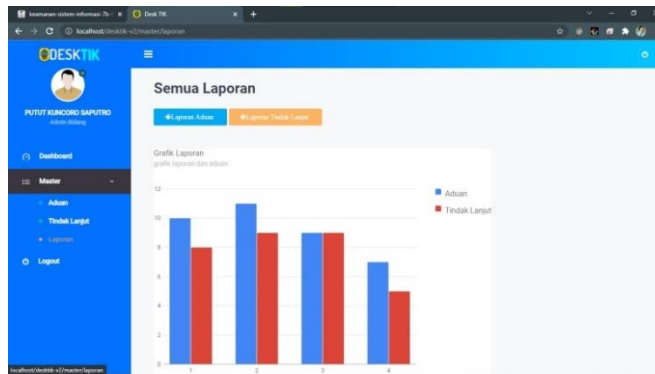
Pada tampilan dashboard terdapat grafik batang yang menampilkan total dari setiap laporan aduan dan laporan tindak lanjut. Grafik batang ini memuat total laporan setiap triwulan. Bagian sidebar terdapat user login dengan informasi posisi userm, menu dashboard, menu master yang terdiri dari aduan, tindak lanjut dan laporan serta bagian paling bawah terdapat logout.



Gambar 16. Halaman Dashboard

### b. Halaman Menu Laporan

Tampilan halaman laporan terdiri dari title, dua button laporan aduan dan tindak lanjut serta terdapat grafik batang yang memberikan informasi total jumlah laporan aduan dan tindak lanjut setiap triwulan.



Gambar 16. Halaman Menu Laporan

c. Halaman Menu Laporan Tindak Lanjut

Pada menu halaman laporan tindak lanjut berisi title, dua button sortir yang terdiri dari bulan dan tahun, button cetak yang berfungsi untuk mencetak hasil laporan tindak lanjut dan menampilkan tabel yang berisi informasi laporan tindak lanjut. Tabel laporan tindak lanjut berisi nomor, nama penindaklanjut dari aduan, progress, deskripsi, waktu laporan masuk, serta waktu penyelesaian. Dibagian bawah terdapat jumlah total untuk semua laporan didalam halaman laporan tindak lanjut.

No	Nama Pengruas	Progres	Deskripsi	Waktu Masuk	Waktu Penyelesaian
1	PUTUT KUNCORO SAPUTRO	selesai	pengisian aplikasi	2021-08-04 05:04:01	2021-08-04 05:04:13
2	MATHITHA RIANTI HAPSARI P.	tindak_lanjut		2021-08-04 05:08:54	
3	PUTUT KUNCORO SAPUTRO	selesai		2021-09-01 06:01:08	2021-09-01 06:01:33

Gambar 17. Halaman Menu Laporan Tindak Lanjut

d. Halaman Menu Laporan Tindak Lanjut Berdasarkan Bulan dan Tahun

Tampilan halaman laporan tindak lanjut berdasarkan bulan dan tahun memiliki kesamaan, hanya berbeda pada bagian title atau judul halaman. Halaman ini terdiri dari title, dua button sortir yang terdiri dari bulan dan tahun, button cetak untuk mencetak laporan tindak lanjut, serta tabel yang berisi informasi laporan tindak lanjut berdasarkan bulan dan tahun.

No	Nama Pengruas	Progres	Deskripsi	Waktu Masuk	Waktu Penyelesaian
1	PUTUT KUNCORO SAPUTRO	selesai	pengisian aplikasi	2021-08-04 05:04:01	2021-08-04 05:04:13
2	MATHITHA RIANTI HAPSARI P.	tindak_lanjut		2021-08-04 05:08:54	
3	PUTUT KUNCORO SAPUTRO	selesai		2021-09-01 06:01:08	2021-09-01 06:01:33

Gambar 18. Halaman Menu Laporan Tindak Lanjut Berdasarkan Bulan

No	Nama Pengurus	Progres	Deskripsi	Waktu Masuk	Waktu Penyelesaian
1	PUTUT KUNCORO SAPUTRO	selesai	pergeseran aplikasi	2021-09-04 05:04:01	2021-09-04 05:04:13
2	MATHITHA RANTI HARISARI P.	tindak_lanjut		2021-09-04 05:08:54	
3	PUTUT KUNCORO SAPUTRO	selesai		2021-09-01 06:01:09	2021-09-01 06:01:33

Gambar 18. Halaman Menu Laporan Tindak Lanjut Berdasarkan Tahun

#### IV. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Aplikasi Web Deskтик telah berhasil dibuat dengan metode *Waterfall*, bahasa pemrograman PHP dan HTML, database MySQL, framework codeigniter dan software XAMPP.

#### V. REFERENSI

- [1] Y. Firmansyah And Pitriani, "Penerapan Metode Sdlc Waterfall Dalam Pembuatan Aplikasi Pelayanan Anggota Pada Cu Duta Usaha Bersama Pontianak," *J. Bianglala Inform.*, Vol. 5, No. 2, Pp. 53–61, 2017, [Online]. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/Ejurnal/Index.php/Bianglala/Article/View/2703/1813>.
- [2] H. Riyadli, A. Arliyana, And F. E. Saputra, "Rancang Bangun Sistem Informasi Keuangan Berbasis Web," *J. Sains Komput. Dan Teknol. Inf.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 98–103, 2020, Doi: 10.33084/Jsakti.V3i1.1770.
- [3] P. Di, M. Pandemi, And D. I. Sman, "Artikel Magang “.” 2020.
- [4] M. Destiningrum And Q. J. Adrian, "Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbassis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre)," *J. Teknoinfo*, Vol. 11, No. 2, P. 30, 2017, Doi: 10.33365/Jti.V11i2.24.