

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE DI KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA SEMARANG

Dion Ardy Ramadhan¹, Nugroho Dwi Saputro²

^{1,2}*Jurusan Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas PGRI Semarang*

Gedung Pusat Lantai 3, Kampus 1 Jl. Sidodadi Timur 24, Semarang

E-mail : dionardynamadhan19@gmail.com¹, nugputra1@gmail.com²

Abstrak

Praktek Kerja Lapangan dilaksanakan di Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang, instansi yang bergerak di bidang pemilihan umum, mulai tanggal 1 Agustus 2021 sampai dengan tanggal 1 Sempتمبر 2021. Pengaduan Masyarakat terkait dengan pelayanan yang telah dilakukan, hal ini untuk menilai seberapa berhasil pelayanan dilakukan, selain untuk mengukur tingkat pelayanan sistem informasi pengaduan masyarakat juga bermanfaat untuk menampung aspirasi dari masyarakat Kota Semarang, hal ini penting dilaksanakan karena selama ini pengaduan dilakukan hanya menggunakan kotak saran, yang mana masyarakat harus menulis dan mendatangi Kantor Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang terlebih dahulu untuk memberikan saran, tentunya ini tidak praktis, selain itu terkadang petugas Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang juga enggan untuk mengecek aduan masyarakat ini karena masalah yang menumpuk dan banyaknya aduan tidak terorganisir dengan baik maka dari itulah sistem informasi pengaduan masyarakat ini sangat dibutuhkan agar pengaduan bisa lebih cepat ditangani dan langsung tepat sasaran, sehingga pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang pun menjadi lebih baik, dalam penelitian ini dipilih berbasis website dengan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak SLDC Waterfall yang terdiri dari beberapa tahapan. Tahap pertama yaitu proses analisis masalah. Tahap kedua yaitu proses perancangan sistem, Dan tahap terakhir implementasi sistem. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pengaduan masyarakat ini maka pelayanan di Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang menjadi lebih baik, dan masyarakat menjadi lebih puas dengan pelayanan yang ada.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pengaduan Masyarakat, SLDC

I. PENDAHULUAN

Semakin tingginya tingkat kebutuhan sistem informasi dan teknologi informasi menuntut Instansi Pemerintahan untuk mengikuti perkembangan zaman. Kebutuhan akan sebuah sistem pasti sangat diperlukan, karena untuk menjadikan suatu program yang sukses dijalankan maka diperlukan adanya suatu sistem yang mendukung dan menjadikan Instansi Pemerintahan tersebut semakin maju. Namun agar terciptanya suatu sistem yang berguna untuk Instansi Pemerintahan maka diperlukan juga sumber daya yang menunjang bagi perusahaan. Pengaduan Masyarakat terkait dengan pelayanan yang telah dilakukan, hal ini untuk menilai seberapa berhasil pelayanan dilakukan, selain untuk mengukur tingkat pelayanan sistem informasi pengaduan masyarakat juga bermanfaat untuk menampung aspirasi dari masyarakat kota Semarang, hal ini penting dilaksanakan karena selama ini pengaduan dilakukan hanya menggunakan kotak saran, yang mana masyarakat harus menulis dan mendatangi kantor Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang terlebih dahulu untuk memberikan saran, tentunya ini tidak praktis, selain itu terkadang petugas

Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang juga enggan untuk mengecek aduan masyarakat ini karena masalah yang menumpuk dan banyaknya aduan tidak terorganisir dengan baik maka dari itulah sistem informasi pengaduan masyarakat ini sangat dibutuhkan agar pengaduan bisa lebih cepat ditangani dan langsung tepat sasaran, sehingga pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang pun menjadi lebih baik, Maka dari itu dibuatlah sistem informasi pengaduan masyarakat di KPU Kota Semarang, agar memudahkan masyarakat untuk lebih mengetahui tentang pemilu, baik dari tata cara pendaftaran, hingga melaporkan kejadian yang masih berkaitan dengan wewenang Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang.

II. METODOLOGI PENELITIAN

1. Metodologi Penelitian

Sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis *website* ini menggunakan Metode SLDC *Waterfall*, yaitu sebuah model pengembangan perangkat lunak yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa kebutuhan, desain, implementasi, verifikasi serta pengujian, dan pemeliharaan. Akan tetapi, pengembangan sistem ini hanya baru sampai pada tahap implementasi [1].

2. Landasan Teori

a. Corel Draw

Corel Draw adalah sebuah program komputer yang melakukan editing pada garis vector. Corel Draw memiliki kegunaan untuk mengolah gambar, oleh karena itu banyak digunakan pada pekerjaan dalam bidang publikasi atau percetakan ataupun pekerjaan di bidang lain yang membutuhkan proses visualisasi [2].

b. Sublime Text

Sublime Text Editor merupakan *editor text* lintas platform dengan *Python Application Programming Interface (API)*. *Sublime Text Editor* juga mendukung banyak bahasa pemrograman dan bahasa markup, dan fungsinya dapat ditambah dengan *plugin*[3].

c. XAMPP

XAMPP adalah sebuah software web server Apache yang didalamnya sudah tersedia database server *MySQL* dan mendukung *PHP programming*. *XAMPP* merupakan singkatan dari X (untuk empat sistem operasi), *Apache, MySQL, PHP, Perl*[4].

d. PHP

PHP merupakan bahasa pemrograman berbasis web yang memiliki kemampuan untuk memproses data dinamis. PHP dikatakan sebagai *sebuah server-side embedded script language* artinya sintaks-sintaks dan perintah yang kita berikan akan sepenuhnya dijalankan oleh server tetapi disertakan pada halaman HTML biasa. Aplikasi-aplikasi yang dibangun oleh PHP pada umumnya akan memberikan hasil pada web browser tetapi prosesnya secara keseluruhan dijalankan di server[5].

e. UML

Unified Modeling Language (UML) adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan requirement, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman[6].

f. Web

Sebuah situs web adalah sebutan bagi sekelompok halaman web (*web page*), yang umumnya merupakan bagian dari suatu nama domain (*domain name*) atau subdomain di *World Wide Web (WWW)* di Internet. Sebuah *web page* adalah dokumen yang ditulis dalam format HTML (*Hyper Text Markup Language*), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP, yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari *server website* untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui web browser baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang

saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan hala (hyperlink) (Ali Zaki,2009)[7].

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Analisa Kebutuhan

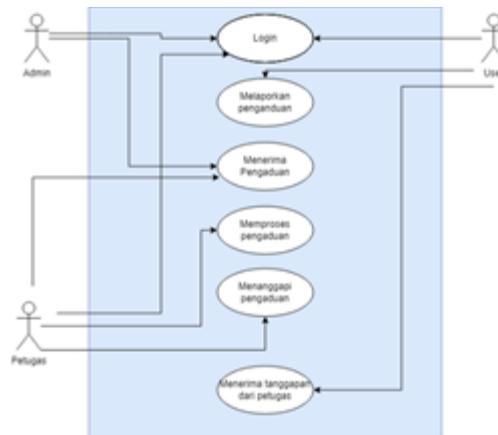
Tahap awal yang digunakan dari metode SDLC Waterfall adalah Analisa kebutuhan. Kebutuhan ini ditujukan untuk menganalisa alur kerja pada sistem yang akan dibuat, antara lain :

- a. Admin dapat melihat dan mengelola data yang ada pada sistem.
- b. *User* dapat mengirim laporan pengaduan pada Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang.
- c. Petugas dapat merekap laporan pengaduan dari user dan sekaligus menanggapi pengaduan yang masuk melalui sistem.

2. Perancangan Sistem

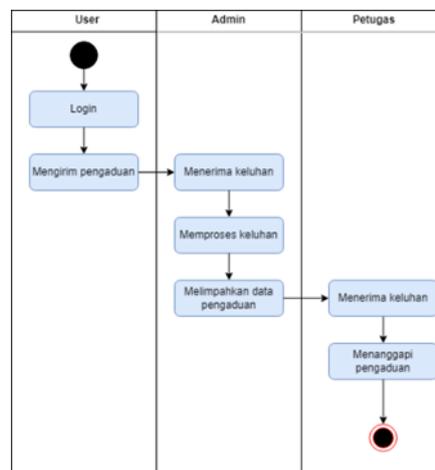
Pada tahap ini dilakukan pemodelan desain sistem dengan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML).

a. Use Case Diagram



Gambar 1. Use Case Diagram

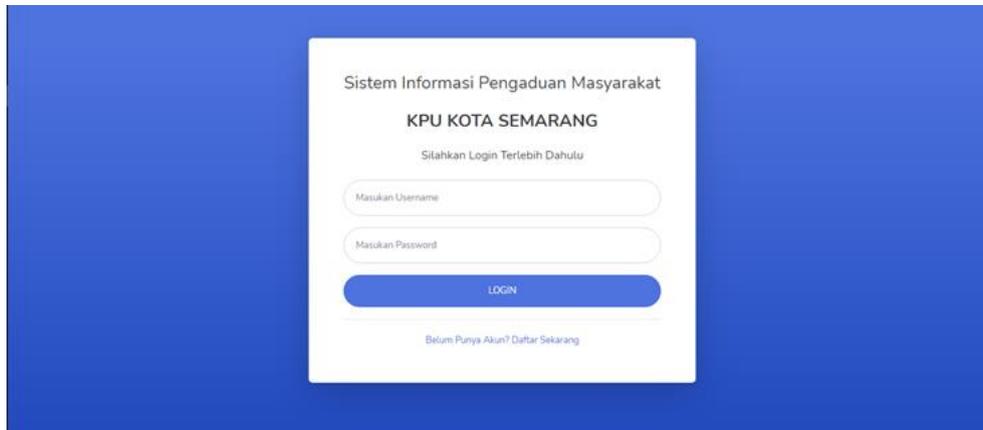
b. Activity Diagram



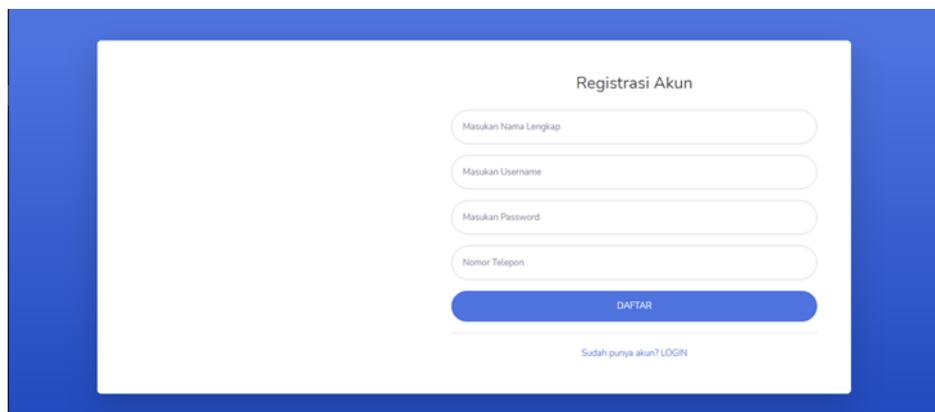
Gambar 2. Activity Diagram

3. Implementasi

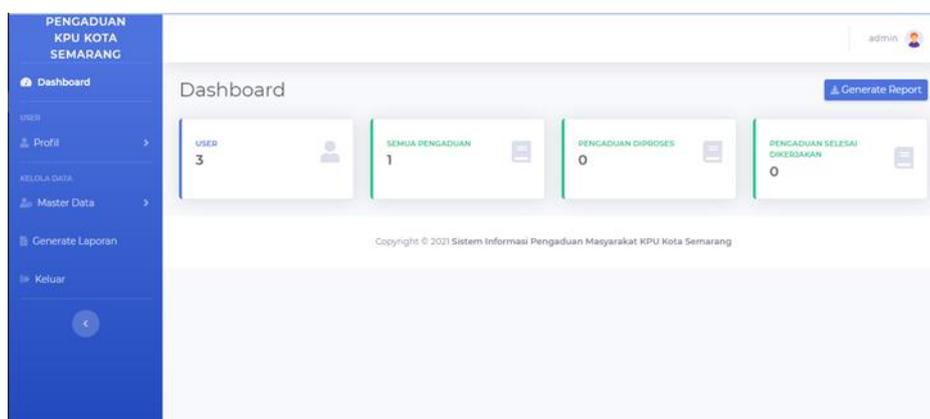
Tahap implementasi merupakan tahap yang berupa hasil dari perancangan sistem yang telah dibuat. Berikut adalah beberapa tampilan dari sistem:



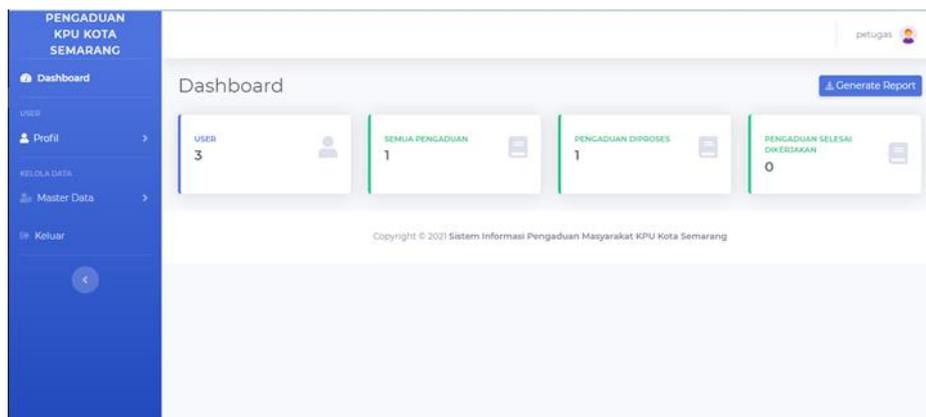
Gambar 3. Halaman Login



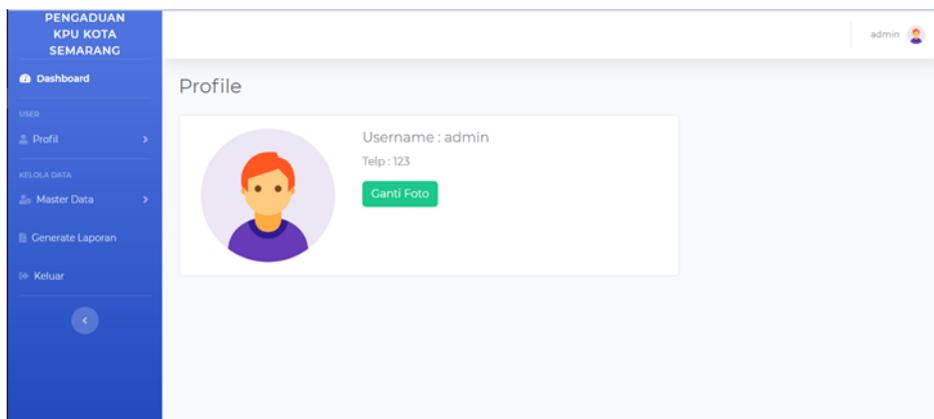
Gambar 4. Halaman Registrasi Akun



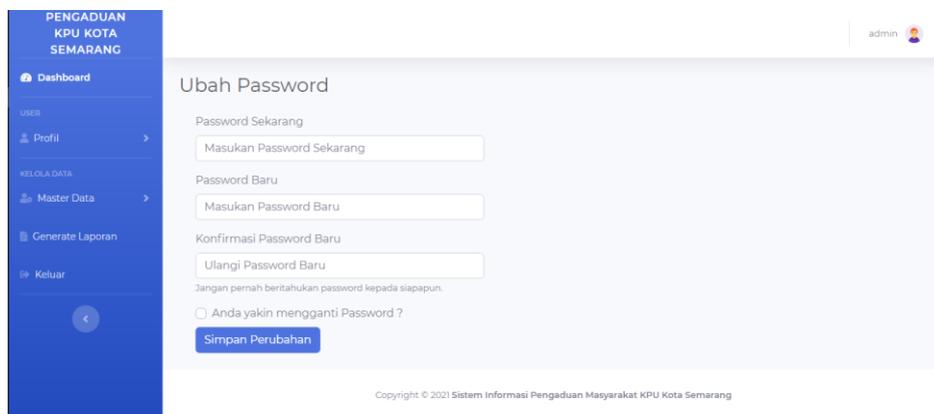
Gambar 5. Halaman *Dashboard* Admin



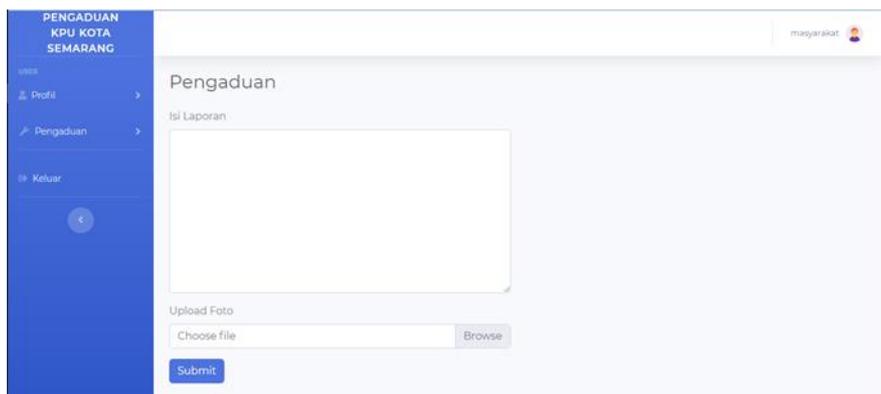
Gambar 6. Halaman Pengaduan



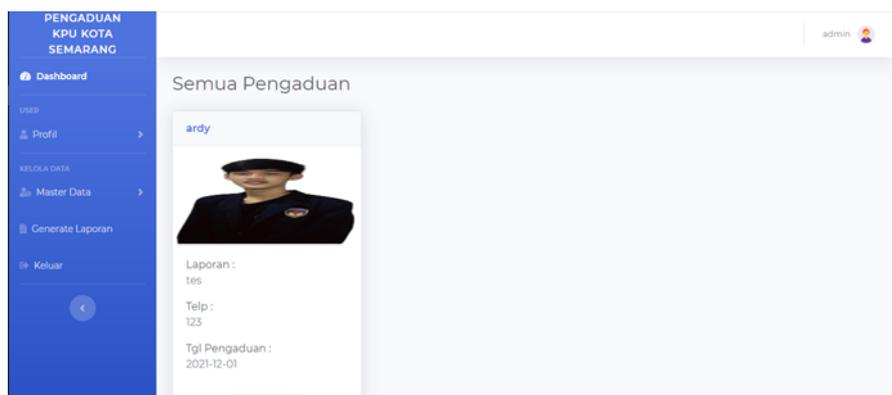
Gambar 7. Halaman *Profil*



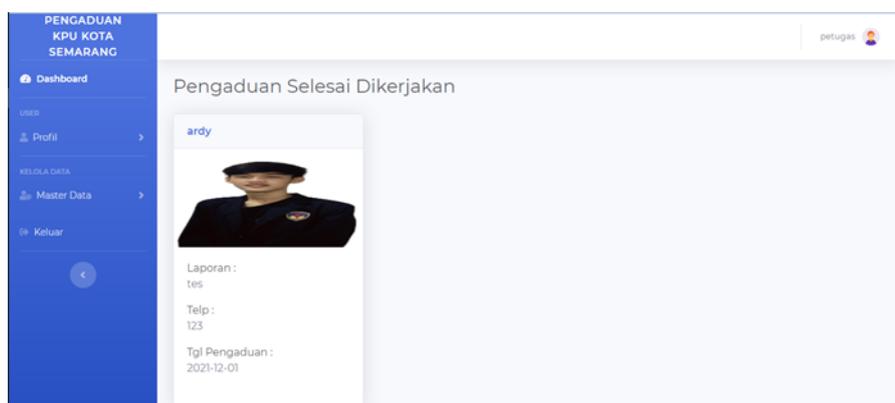
Gambar 8. Halaman Ubah *Password*



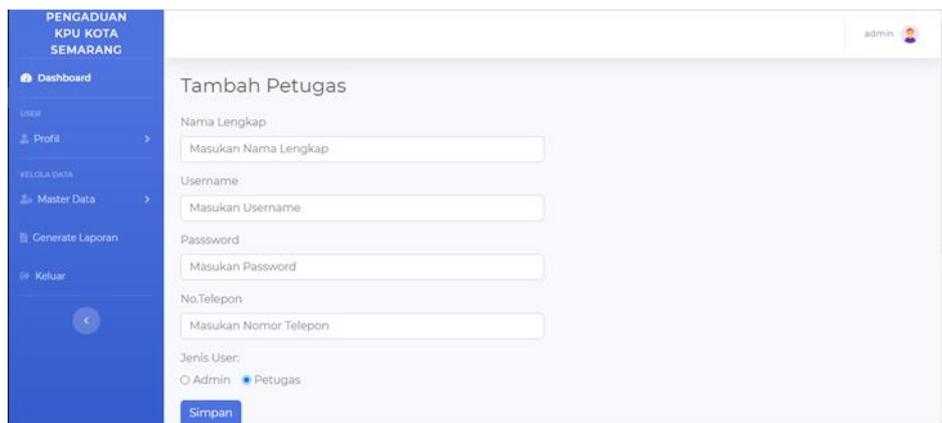
Gambar 9. Halaman Pengaduan



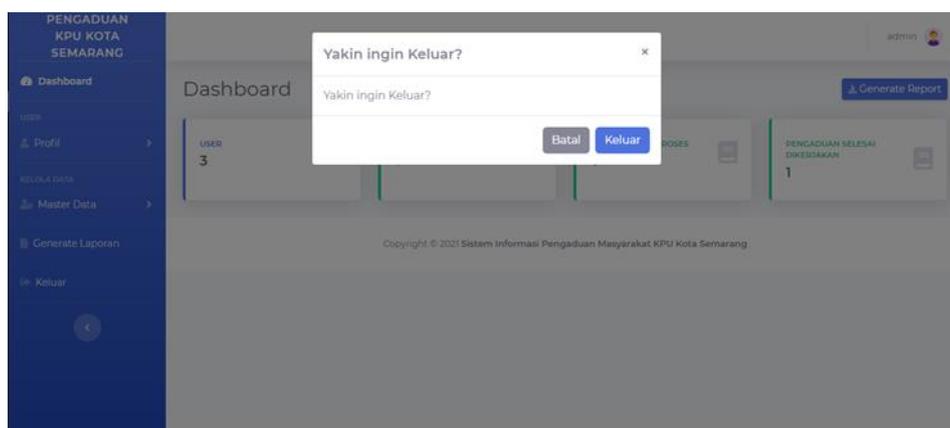
Gambar 10. Halaman Pengaduan Masuk



Gambar 11. Halaman Pengaduan Selesai



Gambar 12. Halaman Tambah Petugas



Gambar 13. Halaman Keluar

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis website di Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang ini merupakan sistem yang dirancang untuk digunakan sebagai fasilitas mempermudah masyarakat untuk mengajukan pertanyaan maupun melaporkan pengaduan yang masih berkaitan dengan wewenang Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang. Selain itu dapat membantu petugas Komisi Pemilihan Umum Kota Semarang untuk mengecek aduan masyarakat yang menumpuk dan aduan yang terorganisir dengan baik maka dari itulah sistem informasi pengaduan masyarakat ini sangat dibutuhkan agar pengaduan bisa lebih cepat ditangani dan langsung tepat sasaran,

V. REFERENSI

- [1] Dharmawan, Weiskhy Steven, dkk.2018. Penerapan Metode SDLC Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Administrasi Keuangan Berbasis Desktop.Sistem Informasi,UBSI PSDKU Pontianak. Jurnal Khatulistiwa Informatika, Vol. Vi, No. 2 Desember 2018.
- [2] Mustaqim, Ilmawan, S.pd.T., M.T. dan Nanang Kurniawan. 2017. Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Augmented Reality. Jurnal Edukasi Elektro, Vol. 1, No. 1, Mei 2017.
- [3] Irpan.A.F. dan Asri M. 2017. Perancangan Sistem Informasi Kuliner di Brother Caffé Berbasis Web. Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut, Vol 14, No.2, ISSN: 2302-7339.

- [4] Y. A. Binarso, E. A. Sarwoko and N. Bahtiar, "Pembangunan Sistem Informasi Alumni Berbasis Web Pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Diponegoro," *Journal of Informatics and Technology*, vol. 1, no. 1, p. 76, 2012
- [5] Uasada, Elisa, dkk.2012. Rancang Bangun Sistem Informasi Jadwal Perkuliahan Berbasis JQuery Mobile Dengan Menggunakan Php Dan Mysql.Diploma III Teknik Telekomunikasi, Akademi Teknik Telekomunikasi Sandhy Putra Purwokerto.
- [6] Dharmawan, Weiskhy Steven, dkk.2018. Penerapan Metode SDLC Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Administrasi Keuangan Berbasis Desktop.Sistem Informasi,UBSI PSDKU Pontianak. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, Vol. Vi, No. 2 Desember 2018.
- [7] Harminingtyas, Rudika.2014. Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi Dan Media Informasi Dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan Pada Hotel Ciputra Di Kota Semarang.Dosen Tetap, STIE Semarang.