



Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan di Kelurahan Sambiroto Universitas PGRI Semarang

Mohammad Rizal Santosa ¹⁾, Noora Qotrun Nada ²⁾

^{1,2}Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas PGRI Semarang

¹Email : bgate6812@gmail.com

²Email : noora@upgris.ac.id

Abstrak - Perangkat lunak tersebut merupakan sebuah sistem informasi pelayanan permohonan surat untuk mempermudah proses keperluan administrasi penduduk. Fitur yang ada dalam sistem tersebut antara lain pengolahan data identitas warga, data kartu keluarga, permohonan surat dan laporan. Pembuatan sistem pelayanan ini, menggunakan opensource OpenSID. OpenSID adalah Sistem Informasi Desa (SID) yang sengaja dibuat supaya terbuka dan dapat dikembangkan bersama-sama oleh komunitas peduli SID. Pembangunan sistem layanan ini menggunakan software laragon untuk bisa dioperasikan. Pada tahap pembangunan sistem layanan ini terdapat beberapa tahap seperti instalasi OpenSID pada komputer, edit informasi kelurahan, upload database penduduk, dan pengujian. Sehingga pada Praktek Kerja Lapangan di Kantor Kelurahan sambiroto Kecamatan Tembalang Kota Semarang ini dihasilkan sistem pelayanan permohonan surat berbasis website untuk mempermudah proses administrasi kependudukan.

Kata Kunci : sistem informasi desa, OpenSID, website.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah menjadikan pelayanan publik turut serta adaptif dengan perkembangan yang ada. Era keterbukaan informasi publik telah mengubah paradigma masyarakat yang membutuhkan lebih banyak informasi mengenai program yang dijalankan oleh suatu pemerintahan di semua tingkat. Begitu pula dengan desa atau kelurahan yang saat ini mengalami transformasi menjadi lebih dinamis dan berkemajuan. Perkembangan teknologi informasi juga telah memberikan ruang perubahan bagi Pemerintah Desa atau Pemerintah Kelurahan dalam penyelenggaraan pelayanan yang berbasis teknologi informasi (Sujai, 2020).

Selama ini pelayanan permohonan surat di Kelurahan sambiroto masih menerapkan metode manual, penduduk datang dan membawa persyaratan – persyaratan yang diperlukan untuk permohonan surat ke kantor kelurahan. Tentunya di masa pandemic COVID 19 seperti ini, pelayanan permohonan surat sangat dibatasi dan rentan terjadinya kerumunan di kantor kelurahan. Pelayanan adalah produk-produk yang tidak kasat mata yang melibatkan usaha-usaha manusia dan menggunakan peralatan. Pelayanan juga bisa diartikan suatu aktivitas atau serangkaian aktivitas yang tidak kasat mata (tidak dapat diraba) yang terjadi akibat adanya interaksi antara konsumen dengan karyawan atau hal- hal lain yang disediakan oleh perusahaan ataupun instansi pemberi pelayanan yang dimaksudkan untuk memecahkan permasalahan. (Rerung, 2018). Permohonan surat adalah suatu tindakan mengajukan dokumen formal yang digunakan untuk suatu kepentingan tertentu. Surat ini berisi permintaan bantuan atau izin dari seseorang, instansi, komunitas, lembaga atau organisasi kepada instansi atau sepihak (A. Solichin, 2016).

Praktek kerja lapangan yang dilakukan di Kelurahan Sambiroto Kecamatan Tembalang Kota Semarang dari tanggal 1 Agustus 2022 sampai dengan 31 Agustus 2022 ini memiliki tujuan yaitu memberikan solusi dengan membuat sistem informasi pelayanan permohonan surat berbasis website pada Kelurahan Sambiroto Kecamatan Tembalang Kota Semarang untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh pemerintahan kelurahan dalam melakukan administrasi permohonan surat yang efektif dan efisien.

Web adalah jaringan komputer yang terdiri dari kumpulan situs internet yang menawarkan teks, grafik, suara, dan sumber daya animasi melalui *hypertext transfer protocol*. Halaman Web merupakan file teks murni yang berisi sintaks-sintaks *HTML* yang dapat dibuka/dilihat/diterjemahkan dengan *Internet Browser* (Enterprise, 2016).

OpenSID adalah Sistem Informasi Desa (SID) yang sengaja dibuat supaya terbuka dan dapat dikembangkan bersama-sama oleh komunitas peduli SID. OpenSID adalah aplikasi open source (sumber terbuka), yang gratis, bebas diperoleh, tanpa pendaftaran atau hambatan apapun, rutin disempurnakan, dan dikembangkan bersama-sama oleh komunitas peduli SID, di mana pengguna berperan langsung mengarahkan pengembangannya (Opendesa.id, 2018). Sistem Informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan (Detik.com, 2021).

Dalam hal ini, penulis mencoba membantu menyelesaikan permasalahan yang ada pada Kelurahan Sambiroto dengan menjadikan permasalahan tersebut sebagai bahan penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan di Kelurahan Sambiroto”.

METODE

Tahap eksplorasi dimulai dengan melakukan eksplorasi menggunakan metode observasi yaitu mengadakan pengamatan langsung terhadap objek penelitian. Kemudian dilanjutkan dengan metode kepustakaan yaitu dengan menggunakan buku, dan sumber ilmiah lain seperti situs internet ataupun artikel teks dokumen yang berhubungan dengan penelitian. Selanjutnya dilakukan metode wawancara untuk mendapat data seakurat mungkin. Proses tanya jawab dilakukan secara langsung dengan pihak-pihak terkait yang berhubungan langsung dengan objek yang diteliti.

Eksplorasi juga dilakukan terhadap prosedur pelayanan permohonan surat yang biasa dilakukan secara manual oleh pegawai kelurahan. Serta terjadi eksplorasi terhadap aplikasi-aplikasi lain yang digunakan oleh Kelurahan Sambiroto Kota Semarang sebagai referensi. Proses eksplorasi tetap berlangsung selama pembangunan perangkat lunak. Hal ini agar aplikasi sesuai dan berfungsi maksimal dengan kebutuhan di Kelurahan Sambiroto Kota Semarang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun hasil yang dicapai dari Praktek Kerja Lapangan di Kelurahan Sambiroto Kota Semarang ini berupa Sistem Informasi Pelayanan Permohonan Surat Berbasis Web. Sistem ini menawarkan fungsionalitas sebagai berikut :

1. Admin

- a. Login
- b. Mengelola Data Penduduk
- c. Mengelola Data Kelurahan
- d. Mengelola Permohonan surat
- e. Mengelola Pendaftar Layanan mandiri

2. Penduduk

- a. Login Layanan Mandiri
- b. Mengajukan Permohonan Surat
- c. Melihat Riwayat atau Status Permohonan surat

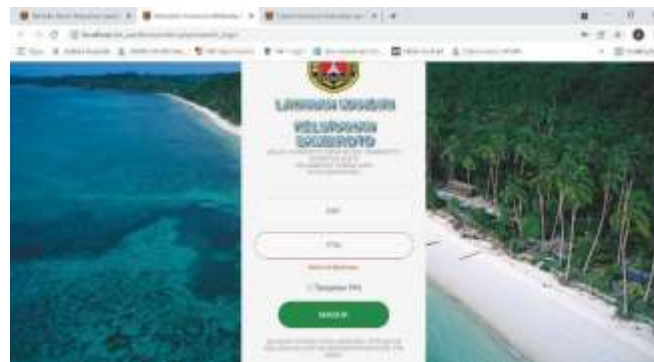
Hasil dari implementasi pembuatan system informasi pelayanan permohonan surat berbasis website. Pada halaman utama website berisi artikel-artikel kegiatan yang terjadi di kelurahan, dan data-data mengenai kelurahan, mulai dari jumlah penduduk, nama perangkat kelurahan, lokasi administrasi dan lainnya. Untuk tampilannya seperti gambar 1 dibawah ini :



Gambar 1 Halaman Utama

Layanan Mandiri merupakan halaman yang memungkinkan warga untuk mengakses data mereka sendiri (seperti biodata dan kartu keluarga), mengirimkan laporan/pesan ke kantor desa, membuat permohonan surat dan mengecek bantuan yg sedang diterima oleh pengguna. Untuk menggunakan layanan mandiri ini diperlukan NIK dan PIN yang nantinya digunakan untuk masuk ke layanan mandiri tsb. Untuk mendapatkan NIK dan PIN bisa langsung menghubungi operator desa bersangkutan.

Selanjutnya implementasi halaman login warga dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 2 Halaman Login

Penduduk yang sudah terdaftar layanan mandiri bisa login menggunakan NIK dan PIN yang telah diberikan admin saat pendaftaran layanan mandiri. Saat pertama kali login diminta untuk mengganti PIN awal, untuk keamanan. Pada gambar 3 merupakan tampilan hasil dari login warga :



UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih saya sampaikan kepada seluruh pihak yang senantiasa memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan artikel ini.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Solichin, G. a. (2016). Pemrograman Web Dengan PHP dan MySQL. Bandung: Budi Luhur.
- Detik.com. (2021, januari Kamis). Detik.com. Retrieved from Detik.com: <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-5527898/surat-permohonan-definisi-struktur-dan-jenis-jenisnya>
- Enterprise, J. (2016). Pengenalan HTML dan CSS. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Opendesa.id. (2018). Sistem Informasi Desa. Opendesa.id.
- Sujai, A. a. (2020). Analisis Implementasi Sistem Informasi Desa Terintegrasi di Kabupaten Pangandaran. Ilmu Pemerintahan, 849-856.
- R. R. Rerung, (2018) Pemrograman Web Dasar. Bandung :Deepublish