

SISTEM INFORMASI DOKUMENTASI DATA KLIEN DI CV. TECHAREA INDONESIA JAYA BERBASIS WEB

A. H. Setyawan¹, S. Wibowo²

^{1,2}Jurusan Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas PGRI Semarang

Gedung Pusat Lantai 3, Kampus 1 Jl. Sidodadi Timur 24, Semarang

E-mail : harrisfm90@gmail.com¹, ninink.1623@gmail.com²

Abstrak

CV. Techarea Indonesia Jaya merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa pembuatan aplikasi dan website. Namun, pengisian data klien pada CV. Techarea Indonesia Jaya masih dilakukan secara konvensional. Dengan demikian, perlu dibuatkan Sistem Informasi Dokumentasi Data Klien yang menyederhakan pengisian dokumentasi pada CV. Techarea Indonesia Jaya. Pembuatan sistem informasi ini ditujukan untuk mempermudah administrator dalam mendokumentasi data klien serta mempermudah klien jika hendak memesan jasa secara online. Beberapa fitur pada Sistem Informasi Dokumentasi Data Klien ini antara lain adalah form pengisian data oleh klien, login admin, menambah data klien baru, menghapus data klien, membuat penawaran, mengubah penawaran harga, opsi catatan khusus dari klien, deadline pengerjaan, mengubah status pembatalan dan persetujuan kontrak. Perangkat lunak pendukung untuk pembuatan sistem informasi ini antara lain adalah Adobe XD, MySql dan Laravel dengan bahasa pemrograman php. Adapun penulisan kode program dilakukan dengan menggunakan Visual Studio Code dan browser Chrome sebagai alat pendukung untuk meninjau sistem informasi ini. Dengan adanya aplikasi ini dapat diharapkan pengelolaan data pada CV. Techarea Indonesia Jaya jadi lebih mudah.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Web, Dokumentasi, Data Klien

I. PENDAHULUAN

Latar Belakang

Pada era ini data merupakan hal yang sangat penting khususnya bagi perusahaan penyedia jasa yang seringkali melayani banyak klien. Sehingga tiap klien yang pernah dilayani datanya selalu dicatat dan disimpan untuk nantinya mempermudah perusahaan penyedia jasa sebagai salah satu bahan dalam pembuatan keputusan ataupun kebijakan pada perusahaan. Pencatatan beberapa data yang sering berubah seperti penawaran harga, catatan khusus dan waktu pengerjaan pada pencatatan konvensional seringkali menjadi masalah. Pada data-data tersebut seringkali terdapat perubahan data seiring dengan pengerjaan jasa yang diberi oleh perusahaan. Pada CV. Techarea Indonesia Jaya dokumentasi data yang dilakukan masih menggunakan metode pencatatan konvensional sehingga ketika terjadi perubahan data membuat pencatatan tidak efektif dan efisien.

Oleh karena itu, dibuatlah sistem informasi sebagai pusat pengelolaan untuk mempermudah dokumentasi data klien pada CV. Techarea Indonesia Jaya. Sehingga, dengan adanya Sistem Informasi Dokumentasi Data Klien ini diharapkan dapat menyederhanakan dokumentasi data klien serta dapat membuat proses dokumentasi menjadi lebih efektif dan efisien. Pada sistem informasi ini, nantinya akan ada opsi pengisian dari sisi klien yaitu pengisian data yang dilakukan oleh admin yaitu dengan langsung menghubungi perusahaan atau dengan mengisi form yang telah tersedia pada website lalu proses dokumentasi dilanjutkan oleh admin pada sistem yang dibuat khusus aksesnya untuk admin serta kerjasama dilanjutkan dengan admin menghubungi klien yang telah mengisi form.

Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan diatas rumusan masalah pada sistem ini adalah bagaimana membuat sistem informasi yang dapat memudahkan perusahaan dalam mengelola dokumentasi data-data klien perusahaan serta menjadikan dokumentasi lebih efektif dan efisien.

Tujuan

1. Memudahkan perusahaan dalam mengelola data klien.
2. Membuat sistem informasi data klien pada CV. Techarea Indonesia Jaya.
3. Mengimplementasi hasil dari pembuatan sistem informasi data klien.

Tinjauan Penelitian

Adapun beberapa penelitian terdahulu yang terkait dengan pembuatan sistem informasi dokumentasi data klien adalah sebagai berikut :

1. Sistem Pengolahan Data Klien Dan Dokumen Pada Irna Rocha, Sh Menggunakan Visual Basic.Net yang disusun oleh Mori Valentina (2016) mempunyai latar belakang yang sedikit sama. Dijelaskan bahwa pengisian data secara manual dapat mengurangi efisiensi dalam bekerja sehingga pada penelitiannya dibuatkan sistem informasi yang dapat mengelola data-data klien menjadi lebih efisien dan memudahkan pengguna dalam mengelola data.
2. Sistem Informasi Dokumentasi dan Pengolahan Biaya Pada Notaris dan PPAT Amir Husin yang disusun oleh Wawansyah Merdi Candra (2013) menjelaskan bahwa pengelolaan data pada pekerjaan notaris juga mempunyai peran sangat penting karena didalamnya berisi keterangan-keterangan penting sehingga perlu dibuatkan sistem yang mempermudah pengarsipan. Sama halnya dengan studi kasus pada makalah ini, data-data yang dikelola oleh perusahaan juga nantinya akan lebih mudah.

Kajian Teori

1. Definisi Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan [1].

2. Definisi Dokumentasi

Dokumentasi merupakan aktivitas atau proses sistematis dalam melakukan pengumpulan, pencarian, penyelidikan, pemakaian, dan penyediaan dokumen untuk mendapatkan keterangan, penerangan pengetahuan dan bukti serta menyebarkannya kepada pengguna. Ada pula yang mendefinisikan dokumentasi sebagai aktivitas atau proses penyediaan dokumen-dokumen dengan menggunakan bukti yang akurat berdasarkan pencatatan berbagai sumber informasi [2].

3. Definisi Data Klien

Data merupakan informasi dalam bentuk yang dapat diproses oleh komputer, seperti representasi digital dari teks, angka, gambar grafis, atau suara [3]. Sedangkan klien adalah orang yang membeli sesuatu atau memperoleh layanan (seperti kesehatan, konsultasi jiwa) secara tetap [4]. Sehingga dalam hal ini data klien berarti sekumpulan informasi baik berupa teks maupun angka dari orang yang membeli sesuatu dan memperoleh layanan.

II. METODOLOGI PENELITIAN

1. Metode Pembuatan

Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini adalah metode waterfall dikarenakan pendekatan dari metode ini sistematis dan tahapan-tahapan dalam pembuatan sistem informasi juga berurutan dan penggunaan metode ini hanya terbatas pada tahapan implementasi. Selain itu, tahapan dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* yang meliputi beberapa perancangan model yang digunakan pada sistem ini serta kebutuhan fungsionalnya yaitu *Use Case Diagram, Sequence Diagram, Activity Diagram, Database, Database Management System, Development Server Xampp*, dan Bahasa Pemrograman *PHP*.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

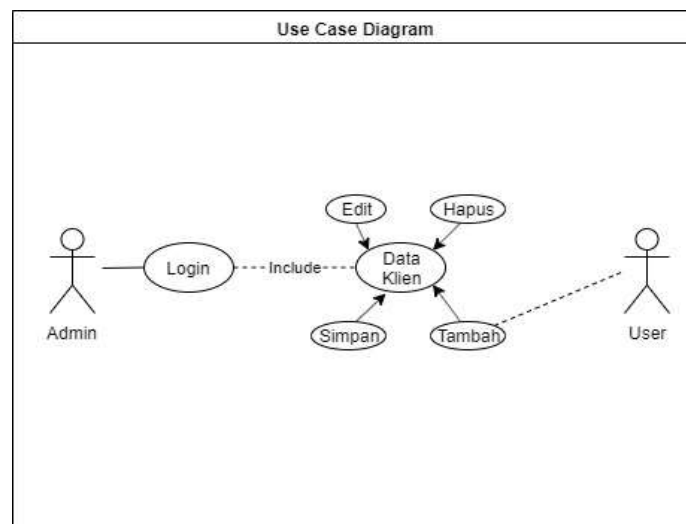
3.1 Pembuatan Sistem

3.1.1 Kebutuhan Sistem

Kebutuhan fungsional sistem pada sistem informasi ini ditujukan untuk menganalisa sistem pada sistem yang akan dibuat, kebutuhan fungsional tersebut antara lain :

1. Jika admin mendapatkan tawaran kerja sama bersama klien, maka admin mengisi data pada halaman dashboard admin.
2. Jika calon klien mengisi form isian sendiri pada halaman utama maka data yang diisikan akan masuk kedalam database klien namun isian status dan catatan akan kosong terlebih dahulu karena isian ini akan ditindaklanjuti oleh admin setelah admin menghubungi klien yang bersangkutan.
3. Klien tidak mempunyai hak akses terhadap *database* pada sistem.

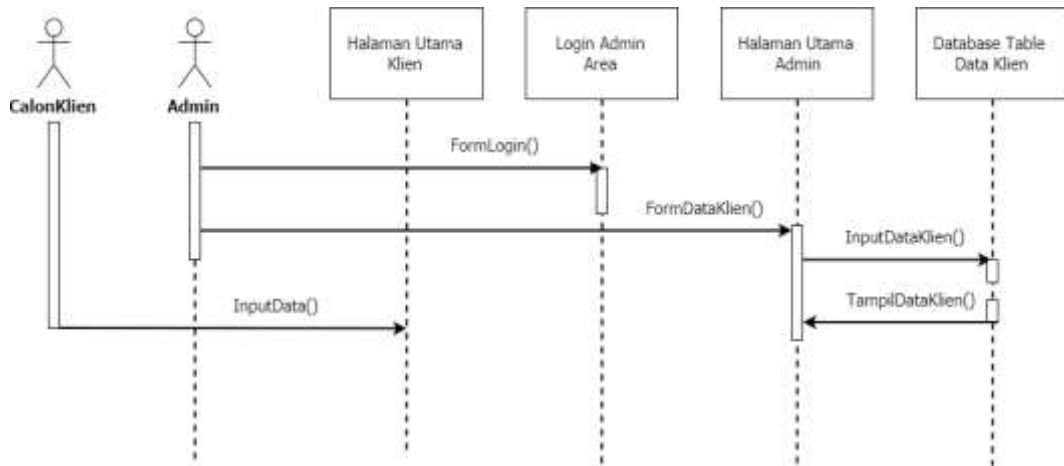
3.1.2 Use Case Diagram



Gambar 1. Use Case Diagram

Pada gambar 1 dijelaskan bahwa admin dan klien memiliki peran yang berbeda terhadap sistem informasi ini dimana admin mempunyai akses lebih terhadap sistem sedangkan user hanya dapat menambahkan data ke sistem.

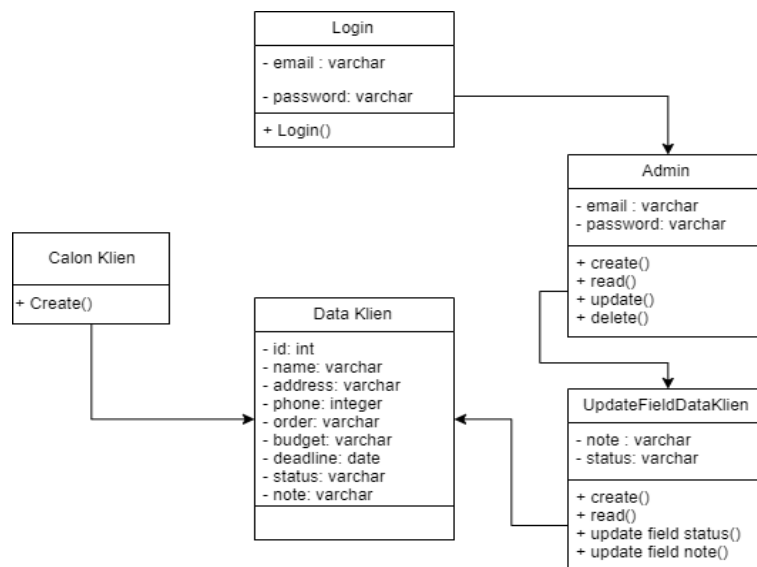
3.1.3 Sequence Diagram



Gambar 2. Sequence Diagram

Pada gambar 2. adalah *sequence diagram* yang menggambarkan objek yang saling berinteraksi dan saling memberi petunjuk pada masing-masing objek.

3.1.3 Class Diagram



Gambar 3. Class Diagram

Pada gambar 3. adalah *class diagram* yang menunjukkan semua *class* yang berada pada sistem yang masing-masing saling berhubungan dan memiliki metodenya sendiri.

3.1.4 Struktur Database

Tabel 1. Tabel Klien

Field	Data Type
Id	bigint
Name	Varchar

Address	Varchar
Phone	int
Order	Varchar
Budget	int
deadline	date
Note	Varchar
status	Varchar

Tabel 1 diatas merupakan data utama yang akan disimpan dan dikelola oleh perusahaan.

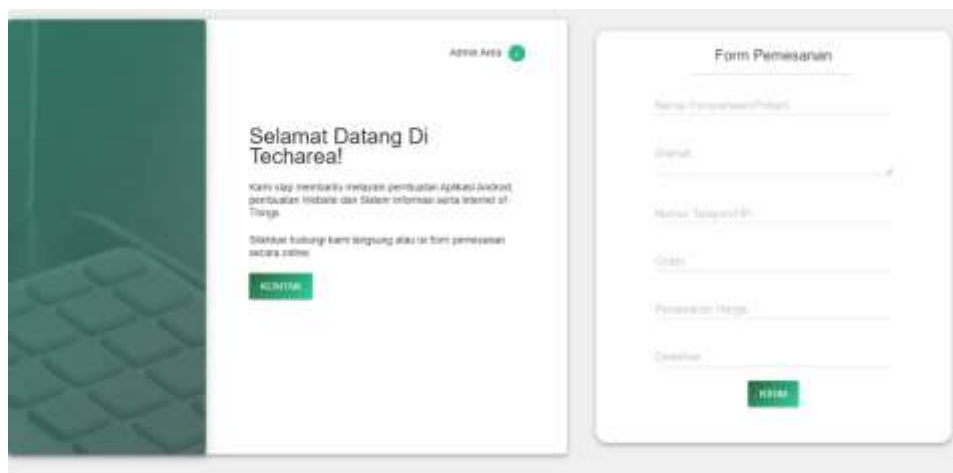
Tabel 1. Tabel User

Field	Data Type
id	bigint
Name	Varchar
Email	Varchar
Email_verified_at	timestamp
password	Varchar
Remember_token	Varchar
Created_at	timestamp
Updated_at	timestamp

Tabel user diatas digunakan untuk autentikasi admin untuk mengakses data-data klien pada menu admin.

3.2 Implementasi

Implementasi ini adalah hasil dari perancangan yang telah dibuat. Hasil dari implementasi ini meliputi beberapa tampilan daripada sistem yang telah dibuat.



Gambar 2. Halaman Utama

Pada gambar 2 menampilkan antar muka halaman utama untuk menawarkan opsi pada user jika ingin mengisi form pemesanan secara online.



Gambar 3. Halaman Login

Halaman login khusus untuk admin jika hendak mengakses data klien.



Gambar 4. Halaman data klien

Halaman ini dimuat setelah admin berhasil login, pada halaman ini merupakan kumpulan data-data yang pernah diisikan klien maupun data-data yang pernah diisikan oleh admin.

IV. KESIMPULAN

Pada pembangunan Sistem Informasi Dokumentasi Data Klien ini dapat menjadi solusi penyederhana proses dokumentasi yang terjadi pada perusahaan pada kasus ini yaitu CV. Techarea Indonesia Jaya. Setiap fungsi yang terdapat pada sistem ini kurang lebihnya sudah cukup baik dipergunakan sebagai sarana dokumentasi data klien pada CV. Techarea Indonesia Jaya.

VI. REFERENSI

- [1] H. Antonio and N. Safriadi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika (SI-ADIF)," vol. 4, no. 2, pp. 12–15, 2012.
- [2] M. Ilham, "Pengertian Dokumentasi, Fungsi, Tujuan Dan Kegiatan." [Online]. Available: https://materibelajar.co.id/pengertian-dokumentasi/#Pengertian_Dokumentasi. [Accessed: 05-Oct-

2019].

- [3] KBBI Daring, "Data," *kbbi.kemdikbud.go.id*. [Online]. Available: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/data>. [Accessed: 10-Oct-2019].
- [4] KBBI Daring, "Klien," *kbbi.kemdikbud.go.id*. [Online]. Available: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/klien>. [Accessed: 10-Oct-2019].