

PENGARUH PENGELOLAAN DAN LAYANAN TERHADAP MINAT KUNJUNGAN SISWA DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 1 KALIWUNGU KABUPATEN KENDAL

Abdullah Sya'roni

email : abdullahsyaroni@gmail.com

Universitas PGRI Semarang

Abstract

The following research is motivated by the decline in borrowing books and student visits to the library, this is based on a lack of management and less than optimal library services. Such as management which is still done manually not using digital methods, the arrangement of library collections is not neat, the facilities and infrastructure in the library have not been managed optimally, there is still a lack of human resources/library management staff, not optimal library services, and still limited reading room in the library for students. This allegedly causes a lack of interest in visiting students in the library. The reasons for holding this study include: 1) To determine the effect of management on the number of enthusiasts exploring the library; 2) To determine the effect of service on the number of enthusiasts exploring the library; and 3) To determine the effect of management and service on the number of enthusiasts exploring the library. The results of the study explain: 1) The results of the multiple regression test explain that management has a positive effect on students' interest in visiting the library, with tcount values of 2.507 and 1.968, respectively, and service has a positive effect on student interest in visiting the library, with tcount ttable values respectively 15.262 and ttable score 1.968, and through simultaneous test (F-Test), management and students' interest are significantly boosted by visiting library services. The Fcount value is 245.501, the Ftable value is 3.02, then, the significance level of 0.000 is less than 0.05. It is determined by a simultaneous test.

Keywords: Management, service, and interest in visiting

Abstrak

Penelitian berikut dilatarbelakangi oleh menurunnya peminjaman buku dan kunjungan siswa di perpustakaan, hal tersebut didasari kurangnya dalam pengelolaan dan pelayanan perpustakaan yang kurang maksimal. Seperti pengelolaan yang masih dilakukan secara manual belum menggunakan cara digital, penataan koleksi pustaka yang kurang rapih, fasilitas sarana dan prasana yang ada di perpustakaan belum dikelola secara optimal, masih kurangnya sumber daya manusia/tenaga pengelola perpustakaan, belum optimalnya pelayanan perpustakaan, dan masih terbatasnya ruang baca di perpustakaan bagi siswa. Hal tersebut diduga menyebabkan kurangnya minat kunjung siswa di perpustakaan. Alasan untuk diadakannya studi ini antara yaitu: 1) Untuk menentukan efeknya pengelolaan terhadap jumlah peminat menjelajahi perpustakaan; 2) Untuk mengetahui pengaruh pelayanan terhadap jumlah peminat menjelajahi perpustakaan; dan 3) Untuk mengetahui pengaruh pengelolaan dan pelayanan terhadap jumlah peminat menjelajahi perpustakaan. Hasil dilakukannya studi menjelaskan hal: 1) Hasil uji regresi berganda menjelaskan bahwa manajemen berpengaruh positif terhadap minat mahasiswa berkunjung ke perpustakaan, dengan nilai thitung masing-masing sebesar 2,507 dan 1,968, dan pelayanan berpengaruh positif terhadap minat mahasiswa berkunjung ke perpustakaan, dengan thitung nilai ttable masing-masing 15,262 dan nilai ttable 1,968, dan melalui uji simultan (Uji-F), manajemen dan minat siswa secara signifikan didorong oleh layanan berkunjung ke perpustakaan. Nilai Fhitung 245,501, nilai Ftabel 3,02, selanjutnya, tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05.ditentukan dengan uji simultan.

Kata Kunci: Pengelolaan, layanan, dan minat kunjung

PENDAHULUAN

Kegiatan perpustakaan merupakan sumber layanan pelanggan yang sangat baik. Untuk meningkatkan dukungan, perpustakaan juga harus fokus pada manajemen yang efektif dan layanan yang memfasilitasi kenyamanan pengguna. Namun, masih banyak orang yang memberikan definisi yang kurang tepat tentang perpustakaan, meskipun faktanya praktik ini bukanlah hal yang baru. (Nur Hidayah, R. 2018). Sesuai dengan pembukaan Undang-Undang Dasar 1945, perpustakaan adalah sebuah unit kerja yang disadari atau tidak, dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa, perpustakaan mengemban tugas yang sangat mulia, strategis, ekonomis, dan demokratis. Sebagaimana diamanatkan oleh undang-undang, perpustakaan berfungsi menciptakan potensi masyarakat menjadi orang yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkepribadian terhormat, sehat, cakap, kreatif, imajinatif, bebas serta menjadikan warga negara yang mampu diandalkan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa.

Sekolah diwajibkan menyediakan fasilitas berupa perpustakaan sekolah untuk memenuhi kebutuhan siswa akan informasi mengenai kurikulum atau pengetahuan umum. Siswa menggunakan perpustakaan sekolah untuk memenuhi kebutuhan mereka akan informasi, hiburan, pengetahuan, dan hal lainnya.

Oleh karena itu, pengelolaan perpustakaan yang profesional sangat diperlukan, baik dari segi pembelian bahan pustaka, inventarisasi bahan pustaka, kategori buku, katalogisasi, penataan buku, dan pemeliharaan, serta pelayanan pembaca, agar dapat menarik minat pengunjung dan memudahkan pemustaka dalam menggunakan layanan perpustakaan.

Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara oleh peneliti dengan pengelola perpustakaan di SMA Negeri 1 Kaliwungu terdapat permasalahan yang timbul yaitu menurunnya peminjaman buku dan kunjungan siswa di perpustakaan, hal tersebut didasari kurangnya dalam pengelolaan dan pelayanan perpustakaan yang kurang maksimal. Hal tersebut diduga menyebabkan kurangnya minat kunjung siswa. Berdasarkan data tahun 2019-2020 dan

2021-2022 yang diperoleh jumlah pengunjung perpustakaan SMA Negeri 1 Kaliwungu Kabupaten Kendal :

Data Perpustakaan					
2019/2020			2021/2022		
Bulan	Data Pengunjung	Data Peminjam	Bulan	Data Pengunjung	Data Peminjam
Juli	912	433	Juli	732	223
Agustus	973	363	Agustus	755	272
September	729	251	September	812	254
Oktober	728	221	Oktober	628	137
November	876	234	November	704	111
Desember	523	122	Desember	548	123
Januari	572	126	Januari	558	105
Februari	504	132	Februari	439	118
Maret	661	208	Maret	419	121
April	396	109	April	386	78
Mei	667	201	Mei	342	88
Juni	381	112	Juni	183	104
Jumlah	7922	2512	Jumlah	6506	1734

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa jumlah pengunjung dan minat baca siswa mengalami penurunan pada tahun 2019 hingga tahun 2022. Oleh karena itu, diperlukan pengukuran yang komprehensif untuk mengetahui sejauh mana manajemen dan layanan perpustakaan dapat memberikan pengaruh terhadap minat kunjungan siswa dalam berkunjung ke perpustakaan. Berdasarkan latarbelakang masalah tersebut spesialis tertarik pemeriksaan langsung tentang “Pengaruh Pengelolaan dan Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Siswa di Perpustakaan”. Observasi ini bertujuan untuk menentukan ukuran pengaruh manajemen dan pelayanan terhadap minat pengunjung perpustakaan SMA Negeri 1 Kaliwungu. Berikut adalah beberapa manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini diharapkan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan lebih dimaksimalkan untuk menunjang kebutuhan siswa dalam mendapatkan informasi serta sebagai sarana dalam mengembangkan kompetensi siswa.

METODE PENELITIAN

Metode dalam penelitian yang diambil adalah kuantitatif. Pendekatan yang digunakan deduktif diambil dalam penelitian ini. Alat bantu SPSS 25.0 for Windows digunakan sebagai

perangkat lunak pengolah data, dan cara yang digunakan adalah regresi linear berganda. Dalam pemeriksaan ini digunakan random sampling untuk pengambilan sampel, hipotesis yang ditetapkan diuji dengan bantuan analisis data statistik dan instrumen penelitian untuk pengumpulan data. Peserta dalam penelitian ini adalah seluruh siswa yang pernah berkunjung ke perpustakaan SMA Negeri 1 Kaliwungu sebanyak 1052 orang. Sampel penelitian sebanyak 290 siswa diperoleh dengan menggunakan rumus Slovin.

Pengukuran variable dalam skala ini menggunakan skala *likert*. Untuk teknik pengumpulan data melalui penggunaan angket atau kuesioner, kemudian disebarakan melalui *Google Form*. Selanjutnya dalam analisis data menggunakan uji asumsi klasik yang dilakukan menggunakan bantuan *software* SPSS terdiri dari uji normalitas, uji linieritas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Sugiyono (2016)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penelitian ini data yang diperoleh berasal dari pengisian kuesioner oleh siswa SMA Negeri 1 Kaliwungu Kabupaten Kendal. Berdasarkan penghitungan dari analisis regresi linier berganda dapat diketahui seberapa besar dampaknya variabel pengelolaan dan layanan terhadap minat kunjung di perpustakaan dapat dilihat sebagai berikut :

A. Hasil Uji T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.104	2.184		6.457	.000
	PENGLOLAAN	.157	.063	.117	2.507	.013
	LAYANAN	.894	.059	.714	15.262	.000

1. Pengaruh Pengelolaan Terhadap Minat Kunjung

Kesimpulan yang dapat diambil dari uji regresi linier berganda adalah H1 diterima sedangkan H0 ditolak. Nilai thitung sebesar 2,507, nilai ttabel sebesar 1,968, dan nilai signifikansi (Sig) sebesar $0,013 < 0,05$. Dengan demikian, dapat ditetapkan kesimpulan bahwa manajemen berdampak pada minat kunjung mahasiswa ke perpustakaan.

Temuan penelitian ini sesuai dengan penelitian sebelumnya. Arnil Hidayah (2016) yang menemukan adanya korelasi positif antara minat mahasiswa mengunjungi MA GUPPI dengan pengelolaan perpustakaan. Ahmad Rifaldi (2021) terdapat hubungan yang positif dan signifikan variabel pengelolaan terhadap minat kunjung siswa dengan nilai t tabel untuk manajemen perpustakaan adalah 1,991, dan nilai thitung diketahui sebesar 8,322. Dengan nilai 8,322 atau lebih besar dari 1,991, fakta bahwa H0 ditolak sedangkan Ha diterima. Menunjukkan bahwa manajemen perpustakaan mempengaruhi niat pengunjung. Pengaruh Layanan Terhadap Minat Kunjung

2. Pengaruh Layanan Terhadap Minat Kunjung

Berdasarkan hasil perhitungan regresi linear berganda, yang merupakan subjek dari penelitian sebelumnya, menunjukkan bahwa nilai thitung sebesar 15,262 dan ttabel sebesar 1,968 dengan nilai signifikansi (Sig) sebesar $0,000 < 0,05$ maka dapat dikatakan bahwa H2 diterima dan H0 ditolak. Hal ini berarti siswa lebih cenderung pergi ke perpustakaan karena layanan perpustakaan yang baik.

Temuan penelitian ini sesuai dengan penelitian sebelumnya. Dita Ayu Arsita dan Desi Nurwidawati (2016) tentang hubungan positif antara minat siswa mengunjungi perpustakaan di SMA Negeri 3 Mojokerto dengan kepuasan siswa terhadap layanan perpustakaan. Menurut Eti Sumiati (2019), Kualitas layanan yang diberikan berdampak signifikan terhadap jumlah pengunjung perpustakaan IPDN. Hasilnya menunjukkan ini dengan jelas uji signifikansi statistik yang menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan memiliki nilai t sebesar 7,606 lebih besar dari nilai

t tabel sebesar 1,98472 yang memiliki nilai tanda. Nilai t-test adalah 0,000 lebih kecil dari 0,05.

B. Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14231.497	2	7115.749	245.501	.000 ^b
	Residual	8318.585	287	28.985		
	Total	22550.083	289			

Tabel hasil uji hipotesis (Uji F) menghasilkan nilai Fhitung sebesar 245,501 dan Ftabel 3,02 dengan tingkat signifikansi (Sig) sebesar 0,000 secara simultan. Dengan nilai 245,501 dan tingkat signifikansi kurang dari 0,05 (< 5%), hal ini menunjukkan bahwa minat mahasiswa untuk mengunjungi perpustakaan dipengaruhi oleh hipotesis pengelolaan (X1) dan hipotesis pelayanan (X2).

SIMPULAN DAN SARAN

Berikut adalah sebagian dari akhir ulasan ini: 1) Temuan parsial penelitian menunjukkan bahwa variabel manajemen secara signifikan dan positif mempengaruhi minat siswa mengunjungi perpustakaan, 2) Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa variabel pelayanan berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat siswa mengunjungi perpustakaan, 3) Secara bersama-sama penelitian menunjukkan bahwa minat siswa untuk mengunjungi perpustakaan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh variabel pengelolaan dan pelayanan.

Peneliti mungkin menyarankan untuk lebih berfokus pada peningkatan kualitas layanan terutama yang mencakup lima dimensi yaitu berwujud, keandalan, daya tanggap, empati, dan jaminan daripada manajemen, yang mencakup kerapian, kenyamanan, kebersihan, dan keindahan. Oleh karena itu, agar sarana dan prasarana perpustakaan, serta penambahan ruang

baca dapat diperbaiki dan ditata dengan baik, maka harus dilakukan pembenahan kembali. Tujuannya adalah untuk memperbaiki organisasi perpustakaan dan mempermudah pembaca dan siswa untuk menemukan bahan pustaka dalam koleksi untuk menarik lebih banyak siswa berkunjung di perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Nur Hidayah, R. (2018) *Pengaruh Pengelolaan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Siswa Di Perpustakaan Sman 5 Kabupaten Batanghari*. Jurnal Pengaruh Pengelolaan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Siswa Di Perpustakaan Sman 5 Kabupaten Batanghari.
- Hidayah, A. (2016). *Pengaruh Pengelolaan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Siswa di Perpustakaan Madrasah Aliyah Pesantren Manailil*
- Rifaldi, A. (2021). *Pengaruh Pengelolaan Perpustakaan Dan Promosi Terhadap Minat Kunjung Siswa Di Perpustakaan Sma N 2 Kota Jambi* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS JAMBI).
- Arsita, D. A. (2016). *Hubungan kepuasan layanan perpustakaan dengan minat kunjungan siswa ke perpustakaan SMA Negeri 3 Kota Mojokerto*. Inspirasi Manajemen Pendidikan, 4 (1).
- Sumiati, E. (2019). *Minat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kunjungan ke Perpustakaan*. Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen, 10 (2), 111-120.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Statistika Untuk Penelitian* (28th ed.). Bandung : ALFABETA.
- Parwati, I. L. (2017). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Manajemen Koleksi terhadap Minat Kunjung Siswa di Perpustakaan MAN 3 Yogyakarta*.
- Rohman, A. S. (2016). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi*. Edulib, 6 (2).
- Rifaldi, A. (2021). *Pengaruh Pengelolaan Perpustakaan Dan Promosi Terhadap Minat Kunjung Siswa Di Perpustakaan Sma N 2 Kota Jambi* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS JAMBI).
- Syofian, S., & Siregar, I. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual dan SPSS*. Jakarta: Prenada media Group.